

**AGENZIA DI STAMPA AMIA VERONA SPA**

**Direttore Responsabile Mauro Bonato**

**Verona, 20 gennaio 2018**

**U.R.P. – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

L'ufficio relazioni con il pubblico nasce per facilitare e migliorare la comunicazione con l'utente.

“Mettersi dalla parte del cittadino – afferma il Presidente Andrea Miglioranzi - e non farlo andare via né concludere la conversazione telefonica o via mail con lui senza avergli fornito le informazioni richieste è la missione di 'accoglienza' che abbiamo fatto nostra e messa a disposizione con dedizione e professionalità da tutti i componenti dell'Urp.

La sua attività si riassume nel riconoscere e valorizzare il diritto del cittadino all'informazione, all'ascolto ed alla risposta, favorendogli un ruolo attivo e di partecipazione al miglioramento dei servizi svolti da Amia.

Grazie dunque al personale addetto e al responsabile del servizio.”

**U.R.P. accoglie:**

segnalazioni di disservizi, suggerimenti dei cittadini

**U.R.P. informa:**

sui servizi svolti da Amia, sulle modalità di smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti, sull'orario e le modalità di accesso alle isole ecologiche, sulle principali iniziative e manifestazioni promosse dall'azienda.

L'ufficio U.R.P. è aperto:

dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00

lunedì e giovedì anche il pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,00

Per contattare l'ufficio:

dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle ore 13,00

lunedì e giovedì anche il pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,00

Call center: numero verde 800545565

Fax 045 8063446

e-mail: [urp@amiavr.it](mailto:urp@amiavr.it)

**AmiaNews** - Reg. Tribunale di Verona n.1882 del 22.10.2010

tel. [045 8063311](tel:0458063311)

fax [045 8063469](tel:0458063469)

e-mail [amia.verona@amiavr.it](mailto:amia.verona@amiavr.it)