

**MODULO DI RECLAMO SCRITTO**

**MODALITÀ DI INOLTRO**

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato ad AMIA Verona S.p.A. attraverso uno dei seguenti canali:

- posta ordinaria all'indirizzo: **AMIA Verona S.p.A via B. Avesani 31 - 37135**
- e-mail: **urp@amiavr.it**

**AMIA Verona S.p.A. non prenderà in considerazione il reclamo qualora il presente modulo non venga compilato in tutte le sue parti.**

**Dati Utente e utenza**

Nome e Cognome/Denominazione sociale: .....

Codice fiscale/P.IVA: .....

Indirizzo postale e/o indirizzo di posta elettronica: .....

Codice Contribuente<sup>1</sup>: .....

Indirizzo Utenza: .....

Codice Utenza<sup>2</sup>: .....

**Servizio a cui si riferisce il RECLAMO**

Raccolta e trasporto rifiuti

Lavaggio e spazzamento delle strade

**Eventuali reclami relativi al servizio di gestione della tariffa e del rapporto con gli Utenti devono essere presentati alla società Solori S.p.A. in quanto gestore dell'attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli Utenti del servizio di igiene urbana, secondo quanto previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).**

**Inserire una descrizione sintetica del RECLAMO**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Luogo e data, .....

Firma del Richiedente, .....

**INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento" disponibile sul sito web di AMIAVerona S.p.A. all'indirizzo <https://www.amiavr.it/Home/Privacy-Policy> e presso lo sportello fisico.

Luogo e data, .....

Firma del Richiedente, .....

<sup>1</sup> Il Codice Contribuente è reperibile nel documento di riscossione

<sup>2</sup> Il Codice Utenza è reperibile nel documento di riscossione